

FICHA DE PROJETO



ENTIDADE BENEFICIÁRIA

Questão Moderna Serralharia,
Unipessoal, Lda
NIF: 509154409



FORNECEDOR ACREDITADO

Preference Porto, Lda
NIF: 510806619



DURAÇÃO DA OPERAÇÃO

150 dias
Início: abril de 2025
Fim: 30/06/2026 (limite)



INVESTIMENTO E APOIO

Investimento elegível: 10.000,00 €
Incentivo atribuído (vale): 10.000,00 €
Taxa de financiamento: 100%

VALE COACHING 4.0

Aviso n.º 22/C16-i02/2025 – Transição Digital das PME



OBJETIVO DA OPERAÇÃO

A presente operação visa apoiar a transformação digital da Questão Moderna Serralharia, Unipessoal, Lda, através da implementação de uma solução tecnológica que permita melhorar a relação com os clientes, aumentar a eficiência dos processos e reforçar a competitividade da empresa.



DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

A intervenção consiste na implementação da solução de gestão integrada athena1, enquadrada na categoria «Relação com o Cliente». Esta solução permitirá centralizar e automatizar processos, melhorar a gestão de clientes, orçamentos, encomendas e pós-venda, promovendo maior eficiência operacional e qualidade de serviço.



RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ Melhoria da gestão da relação com os clientes
- ✓ Maior eficiência e automação de processos
- ✓ Redução de tempos e custos operacionais
- ✓ Aumento da competitividade e satisfação do cliente



CATEGORIA DE SERVIÇO

Relação com o Cliente

SERVIÇO

Implementação do athena1



Esta operação é financiada no âmbito do **Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)** – **Componente 16 – Empresas 4.0**, através do investimento **RE-C16-i02 – Transição Digital das Empresas**.